

ПРАВИЛА

Поведения граждан при социальном обслуживании в социально-реабилитационном отделении

Граждане, принятые на обслуживание в социально-реабилитационное отделение

Имеют право на:

- получение социальных услуг в соответствии с Положением о социально-реабилитационном отделении
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников отделения
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам отделения при оказании социальных услуг
- отказ от обслуживания

обязаны:

- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес сотрудников отделения
- не опаздывать
- иметь сменную обувь
- заранее предупреждать работников отделения о своём возможном отсутствии
- бережно относиться к имуществу
- соблюдать санитарно гигиенические нормы и правила

не вправе

- требовать оказания услуг, не входящих в круг обязанностей работников отделения
- курить в помещениях отделения
- посещать отделение в нетрезвом состоянии

Нарушение настоящих Правил является основанием для отказа в обслуживании.