|  |
| --- |
| **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края** |
|
| **№ п/п** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации** | **Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания** |
|
|
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Тасеевского района», 663770, Красноярский край, с. Тасеево, ул. Мичурина, д. 7 | **97,23** | Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания от получателей услуг отсутствуют.Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Требуется установить знак пути эвакуации.
* Заменить чёрную противоскользящую ленту на жёлтую.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Партизанского района», 663540, Красноярский край, Партизанский район, с. Партизанское, ул. Гагарина, д. 30 | **96,86** | 1. Расширить перечень социальных услуг, в том числе платных:- социальное такси;- колка дров; - социальная прачечная и столовая.2. В тренажёрный зал дополнительно установить беговую дорожку.3. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Доработать версию для слабовидящих (перенести из угла, выделить контрастным цветом и увеличить шрифт. Когда переходишь на версию для слабовидящих – шрифт уменьшается – исправить). Разгрузить меню сайта и разместить информацию по всему сайту.
* Актуальную информацию – контакты, о нас и т.д. перенести на верхние позиции официального сайта.
* Добавить информациюоб объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Добавить раздел электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам).

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; (не предоставляют лицензирующих услуг);

Доступности услуг для инвалидовТребуется установить: * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **3** | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района г. Красноярска»,660073, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Металлургов, д. 39 «А» | **96,59** | 1.Предусмотреть для посетителей центра точку доступа к сети интернет (ноутбук или компьютер).2. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * поручни;
* звуковую, информацию для инвалидов по слуху;
* Приобрести сменные кресла-коляски.
 |
| **4** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Дивногорска», 663690, Красноярский край, г. Дивногорск, ул. Школьная, д. 14 | **95,23** | Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания от получателей услуг отсутствуют.***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации*** Требуется установить**:*** звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;
* надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* жёлтую противоскользящую ленту на входную группу;

знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.. |
| **5** | МБУ социального обслуживания Ужурского района «Комплексный центр социального обслуживания населения», 662255, Красноярский край, г. Ужур, ул. Ленина, д. 41а | **94,35** | 1. Рассмотреть возможность увеличения зала адаптивной физической культуры.
2. Социальным работникам уделять больше внимания пожилым людям.
3. ***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***

Требуется установить не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля, и знак пути эвакуации. |
| **6** | МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс», г. Красноярск, 660131, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 18 «Д» | **93,54** | 1. Предусмотреть услуги логопеда для посетителей центра.2. Рассмотреть возможность проведения ремонтных работ в учреждении для более комфортабельного предоставления услуг.3. Рассмотреть совместно с администрацией Октябрьского района города Красноярска вопрос открытия филиала в микрорайоне Взлётка.4. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** пересмотреть меню сайта - увеличить шрифт;
* добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* добавить запись на получение услуги на официальном сайте организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.

Требуется установить: * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **7** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», 662850, Красноярский край, Каратузский район, с. Каратузское, ул. Колхозная, д.95 | **93,12** | 1.Провести для получателей услуг разъяснительную работу по оплате оказываемых услуг.2. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Требуется установить: * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения.
 |
| **8** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснотуранского района», 662660, Красноярский край, Краснотуранский район, село Краснотуранск, ул. Ленина, 37 | **92,92** | 1. Провести для получателей услуг разъяснительную работу по оплате оказываемых услуг.2. Рассмотреть совместно с администрацией Краснотуранского района вопрос дополнительных площадей для кабинета трудотерапии, тренажёрного зала, так как мало места для групповых занятий, а также бассейн для детей и взрослых.3. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Иконку для версии для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.

Добавить информацию на сайт:* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Требуется установить специальный фотолюминесцентный знак для инвалидов - Жёлтую противоскользящую ленту.  |
| **9** | МБУ социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения», 662430, Красноярский край, Новоселовский район, с. Новоселово, ул. Русинова, д. 8 | **92,76** | 1. Выделить отдельное помещение для занятий рукоделием.
2. Улучшить помещение для творческих занятий.
3. По возможности открыть массажный кабинет.
4. Рассмотреть вопрос об увеличении площади помещения, в том числе спортивного зала.

5. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак пути эвакуации;
* знак туалет.
 |
| **10** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сухобузимского района, 663040, Красноярский край, Сухобузимский район, с. Сухобузимское, ул. Сурикова, д. 17 «А» | **92,71** | 1.Организовать предоставление услуг на первом этаже здания с учетом требований программы «Доступная среда» и пожеланий получателей услуг;2. Провести ремонт в адаптивном помещении;3. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Обеспечение комфортных условий в организации:* установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечения клиентов питьевой водой.

Требуется установить: * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак лифт для инвалидов;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **11** | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Шарыповский», 662328, Красноярский край, Шарыповский район, с. Холмогорское, ул. Центральная, д. 10 | **92,40** | 1. Увеличить количество культурно - массовых мероприятий.
2. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.

Добавить информацию:* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел запись на получение услуги через официальный сайт организации;
* Добавить раздел - электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам) – в данный раздел включить обратную связь.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Доступности услуг для инвалидовТребуется установить: * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **12** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахтинского района», 662340, Красноярский край, Балахтинский район, пгт. Балахта, ул. Сурикова, д. 12 | **92,26** | Организовать тестирование скорости и качества услуг интернет - провайдера, увеличить скорость возможности для работы с информацией на сайте.Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Иконку-версию для слабовидящих из угла перенести на видное место и выделить контрастным цветом.
* Пересмотреть сайт, добавить контраста, сайт напоминает газету.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Добавить пункт-запись на получение услуги через официальный сайт организации.***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Приобрести сменные кресла-коляски.

Требуется установить:* звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;
* установить не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* жёлтую противоскользящую ленту на входную группу;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак доступности для инвалидов всех категорий.
 |
| **13** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района», 663700, Красноярский край, Дзержинский район, с. Дзержинское, ул. Кирова, д. 24 | **92,23** | 1. Рассмотреть совместно с администрацией Дзержинского района вопрос расширения помещения учреждения;2. Предусмотреть возможность расширения перечня услуг, в том числе услуги по пошиву и ремонту одежды, ремонт обуви.3. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить информацию о численности получателей социальных услуг.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **14** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Назарово, 662200, Красноярский край, г. Назарово, ул. Советская, владение № 1 «А», строение № 1, помещение № 4 | **91,89** | 1.Рассмотреть совместно с администрацией города Назарово вопрос расширения помещения учреждения;2. Провести косметический ремонт, в том числе в помещении для социализации детей дошкольного возраста;3. Приобрести современные, развивающие игрушки;4. По возможности обеспечить для посетителей центра доступ к интернету;5. Организовать работу процедурного кабинета. 6. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * поручни;
* адаптированные лифты;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **15** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие», 662010, Красноярский край, Тюхтетский район, с. Тюхтет, ул. Давыдова, д.10 | **91,75** |  Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания от получателей услуг отсутствуют.***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Обеспечение комфортных условий в организации:* Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.

Доступности услуг для инвалидов* Требуется установить поручни.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.

Требуется установить специальный фотолюминесцентный знак для инвалидов - Жёлтую противоскользящую ленту. |
| **16** | Акционерное общество «Санаторий «Красноярское Загорье» (Балахтинский район), 662355, Красноярский край, Балахтинский район, с. Кожаны, зд. 39 | **91,48** | 1.По возможности приобрести телевизор.2. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* добавить электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам).
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; (невозможно сделать, так как гос. Контракты);

Доступность услуг для инвалидов* Установить специализированный знак - парковка для инвалидов.
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Установить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак доступности для инвалидов всех категорий.
 |
| **17** | МБУ «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» (г.Красноярск), 660092, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Шевченко, д. 68 «А» | **91,13** | 1. Привлекать спонсоров для различных мероприятий;
2. Рассмотреть вопрос о предоставлении отдельной комнаты за дополнительную оплату.

Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;***по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством условий оказания услуг:******по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***знак доступности для инвалидов в креслах колясках. |
| **18** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Идринского района», 662680, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская, д. 76 | **90,96** | 1.Организовать парковочные места, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.2. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Изменить интерфейс сайта. Перенести сайт на середину экрана. Текст чёрного цвета сделать жирнее. Исправить версию для слабовидящих, она работает, но практически не каких изменений не происходит.***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * адаптированные лифты;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* ззнак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации.
 |
| **19** | МБУ «Большемуртинский Комплексный Центр социального обслуживания населения», 663060, Красноярский край, Большемуртинский район, пгт. Большая Мурта, ул. Советская, д. 11 | **90,83** | 1. Руководству учреждения обеспечить вентиляцию помещений, в том числе установить гребёнки на окна;2. Рассмотреть вопрос предоставления просторных помещений для занятий по прикладному искусству и для массажа;3. Рассмотреть вопрос о благоустройстве прилегающей территории к учреждению. пешеходным переходом через проезжую часть для слабовидящих.4. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Иконку-версию для слабовидящих из угла перенести на видное место и выделить контрастным цветом.
* Проработать версию для слабовидящих.
* Переместить рекламу на сайте организации в нижнюю часть страницы.
* Пересмотреть дизайн самого сайта. Сайт целиком напоминает форум.

Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Требуется установить:* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* жёлтую противоскользящую ленту на входную группу;

знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. |
| **20** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Богучанского района», 663430, Красноярский край, Богучанский район, с.Богучаны, ул.Ленина,13 | **90,70** | 1. Обратить внимание директора на системную организацию работы коллектива учреждения, усилив работу в направлении взаимодействия социальных работников и получателей услуг, в том числе увеличить количество индивидуальных посещений, развитие групповых мероприятий.
2. Рассмотреть вопрос доступности услуг, в связи с тем, что в помещение ведет очень крутая лестница;
3. По возможности рассмотреть возможность оказания услуг на бесплатной основе;
4. Дополнительно требуется оснащение кабинета по труду швейной машинкой.
5. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги по телефону.
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **21** | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский», 662159, Красноярский край, г. Ачинск, мкр. Юго-Восточный район, стр. 7 А | **90,22** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * адаптированные лифты;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами);
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Приобрести сменные кресла-коляски.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак лифт для инвалидов;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **22** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеулуйского района», 662110, Красноярский край, Большеулуйский район, с. Большой Улуй, пер. Перевозный, д. 5 | **90,06** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Пересмотреть сайт по интерфейсу - версии для слабовидящих. Версия для слабовидящих на много удобнее и понятнее чем обычная версия сайта. Для контрастности иконку для слабовидящих выделить другим цветом.

Добавить информацию:* о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Выделить и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Требуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак вход в помещение;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак туалет для инвалидов.

Перенести звонок для инвалидов из тамбура на улицу (крыльцо учреждения). |
| **23** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ирбейского района», 663650, Красноярский край, Ирбейский район, с. Ирбейское, пер. Красноармейский, д. 2 | **89,97** | 1. Организовать курсы кройки и шитья.
2. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Версию для слабовидящих перенести из угла, выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.
* Добавить раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.
 |
| **24** | МБУ «Реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» (г. Норильск),663300, Красноярский край, г. Норильск, ул.Нансена, д.22 | **89,03** | 1.Рассмотреть вопрос увеличения числа посещений занятий, сделать более гибкий график посещений;2. Необходимо организовать работу с разновозрастными группами детей-инвалидов при посещении центра.3. Увеличить количество тематических мероприятий, при необходимо рассмотреть вопрос увеличения числа привлеченных специалистов, в том числе волонтеров - воспитателей для работы с детьми старше 10 лет.4. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги по телефону.
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов.
 |
| **25** | Автономная некоммерческая организация «Центр реабилитации и социальной адаптации «Енисей» (г. Красноярск), г. Красноярск, ул. Дубенского, д. 4, оф. 124 «А» | **88,82** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.
* Включить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить альтернативную версии официального сайта организации для инвалидов по зрению и выделить контрастным цветом.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам;
* социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Обеспечение комфортных условий в организации* Установить стульчаки в санитарно-гигиеническое помещение.
* Организовать запись на получение услуги при личном посещении у специалиста в организации.

Доступность услуг для инвалидовТребуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Приобрести сменные кресла-коляски.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **26** | МБУ социального обслуживания «Козульский комплексный центр социального обслуживания населения», 662050, Красноярский край, Козульский район, п.г.т.Козулька, пер.Лесной, д. 4 | **88,77** | 1. Рассмотреть вопрос обновления инвентаря в тренажёрном зале;2. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о финансово-хозяйственной деятельности;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

Обеспечение комфортных условий в организации* Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечения клиентов питьевой водой.

Доступность услуг для инвалидов* Требуется установить поручни.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак лифт для инвалидов (Круглосуточно дежурит лифтер);
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.

Приобрести сменные кресла-коляски.  |
| **27** | Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Нижнеингашского района, 663850, Красноярский край, Нижнеингашский район, п. Нижний Ингаш, пер. Центральный, д. 6 | **87,91** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом.
* В обычной версии сайта увеличить шрифт.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения
* о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху установить звуковую информации;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **28** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шарыповского района, 662328, Красноярский край, Шарыповский район, с. Холмогорское, ул. Центральная, 14 | **87,83** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.
* Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **29** | МБУ социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» Октябрьского района г. Красноярска, 660100, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Киренского, д. 60 | **87,59** | 1. Совместно с администрацией Октябрьского района города Красноярска рассмотреть вопрос увеличения помещения центра, а также вопрос доступности учреждения, в связи со строительством развязки вдоль улицы Волочаевской.

2. По возможности организовать прием логопеда и логопеда-дефектолога, а также увеличение количества нянь.3. При проведении занятий с детьми добавить музыкальную составляющую, приобрести детский инвентарь. 4. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** версию для слабовидящих выделить контрастным цветом;
* добавить раздел (подраздел) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* добавить раздел электронный сервис подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам);
* добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* приобрести сменные кресла-коляски;
* выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **30** | МБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бородино», 663981, Красноярский край, г. Бородино, ул. Горького, д. 1, пом. 18 | **86,29** | 1. Совместно с администрацией города Бородино рассмотреть вопрос расширения помещений;
2. Организовать комнату отдыха, раздевалку и зал адаптивной физической культуры.

3. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Наладить интерфейс сайта. Информация об учреждении и контактных данных опущено за меню.

Добавить информацию:* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Требуется установить поручни.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
* Приобрести сменные кресла-коляски.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **31** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бирилюсского района», 662120, Красноярский край, Бирилюсский район, с. Новобирилюссы, ул. Водянникова, дом 30 | **86,11** | 1.Совместно с администрацией Бирилюсского района рассмотреть вопрос расширения помещений;2. Организовать комнату отдыха, курсы лечебной физкультуры.3. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Доработать версию для слабовидящих.

Добавить информацию:* о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Обеспечение комфортных условий* Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.

Доступности услуг для инвалидов.Требуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Выделить и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтая противоскользящая лента;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **32** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района», 662200, Красноярский край, г. Назарово, ул.30 лет ВЛКСМ, 110 | **86,06** | 1. Для обеспечения доступности услуг необходимо благоустроить оба крыльца центра;2. Рассмотреть вопрос приобретения тренажёров и разнообразного инвентаря для работы с детьми;3. Совместно с администрацией Назаровского района рассмотреть вопрос расширения помещений (актовый зал для проведения общих, массовых мероприятий, помещения для работы с детьми).4. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить раздел (подраздел) Лицензированная деятельность.***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Обеспечение комфортных условий в организации* Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью.
* Удовлетворительное санитарное состояние помещений.
* Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.

Доступности услуг для инвалидовТребуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать порог.
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами).
* Выделить место для парковки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **33** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мотыгинского района, 663400, Красноярский край, Мотыгинский район, пгт. Мотыгино, ул.Советская, 112 | **86,00** | 1. Необходимо обеспечить в зоне ожидания для получателей услуг питьевую воду, одноразовые стаканы.
2. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел - электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам)
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Добавить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению на главной странице сайта.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **34** | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Ачинского района, 662179, Красноярский край, Ачинский район, п. Малиновка, ул. Центральная, строение № 1 | **85,33** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт, перенести из угла сайта.
* Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Разработать и заполнить раздел - «Часто задаваемые вопросы».

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Организовать зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.

Требуется установить: * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительной информации;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **35** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района», 663020, Красноярский край, Емельяновский район, п. Емельяново, ул. Московская, д. 157, оф. 204 | **85,03** | Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить запись на получение услуги на официальном сайте организации.

Добавить раздел (подраздел) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Требуется установить: * поручни;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
* звуковую, зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;
* надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **36** | МБУ социального обслуживания Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский», 647000, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, г. Дудинка, ул. Бегичева, д. 12 | **84,69** | 1. Необходимо улучшить питание, разнообразить меню;
2. Расширить перечень предоставляемых услуг;
3. Проводить информационную работу с получателями услуг;
4. Рассмотреть возможность оснащения помещений и увеличение комнаты отдыха;
5. Необходимо утепление помещений, оборудовать ванную комнату;
6. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Иконку - Версия для слабовидящих выделить контрастным цветом, увеличить шрифт и поднять на верх.

Добавить информацию:* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Обеспечение комфортных условий в организации* Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой.
* Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги;
* Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак лифт для инвалидов;
* телефон для инвалидов с нарушением слуха.
 |
| **37** | МБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Манского района, 663510, Красноярский край, Манский район, с. Шалинское, ул. Ленина, д. 29 | **83,80** | 1.Увеличить количество культурно-массовых мероприятий;2. Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **38** | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Краснотуранский», 662660, Красноярский край, с. Краснотуранск, ул. Юности, д. 34 | **83,17** | Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Иконку для версии для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.
* Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Организовать запись на получение услуг при личном посещении в окне информации или у специалиста организации.

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги.
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **39** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский», 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Ленина, 80 «а» | **82,62** | 1. Социальным работникам проводить разъяснительные беседы по видам социальных услуг и т.д., предоставить брошюры, для граждан, которые не могут передвигаться и вынуждены получать обслуживание на дому.

2. Рассмотреть возможность увеличения перечня социальных услуг, в том числе:- социальное такси;- колка дров; - парикмахер на дому.3. Совместно с администрацией Ермаковского района рассмотреть вопрос расширения помещения, провести благоустройство территории, оборудовать лестницу подъёмными механизмами, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.4.Организовывать экскурсии, в том числе в Ергаки и другие окрестности.5. Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Пересмотреть интерфейс сайта. При переходе в версию для слабовидящих все разделы смещаются в центр, для слабовидящего это не удобно. В основной версии сайта на синем фоне голубой текст становиться не заметным – пересмотреть цветовую палитру.
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Доступности услуг для инвалидовТребуется установить: * адаптированный лифт;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см, убрать пороги.
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Оборудовать входную группу пандусом (подъёмной платформой);

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **40** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Туруханского района», 663230, с. Туруханск, Красноярского края, мкр. Авиапорт, ул. Портовая, 1 | **82,03** | 1. Необходимо установить пандус.
2. Совместно с администрацией Туруханского района рассмотреть вопрос о доступности учреждения для граждан и выделения помещения для центра.
3. Дополнительно организовать услугу – социальное такси.
4. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Версия для слабовидящих периодически пропадает при переходе в другие разделы. В версии для слабовидящих увеличить шрифт, перенести выше экрана. Шрифт разделов увеличить и сделать жирнее. Разгрузить сайт и разместить информацию по правой и левой стороне. Убрать сплывающие окна. Добавить информацию:
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** Зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью.
* Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой.

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **41** | МБУ «Центр Социальной помощи семье и детям «Норильский», 663318, Красноярский край, г. Норильск, ул. Мира, д. 2. | **81,58** | 1.Внести предложения по оптимизации документооборота.2. Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел - электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам).
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги.
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов.
 |
| **42** | Некоммерческий фонд по профилактике социально значимых заболеваний и пропаганде здорового образа жизни «Здоровая Страна», Красноярском крае: Красноярский край, Березовский район, в 3 км. от станции Маганская по направлению на юг | **81,36** | 1. Совместно с администрацией Березовского работа рассмотреть вопрос организации остановки автобуса около пансионата.
2. Предложения:

***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Общий сайт на все города, нет конкретного, кто и чем занимается, и к какому городу относятся данная информация. Нет отдельно выделенного сайта. Рекомендация: включить раздел, где сайт самостоятельно будет запрашивать твоё местоположение и автоматически перенаправлять человека в тот или иной город и выдавать соответствующую информацию. * Добавить раздел - Поиск.

Добавить информацию:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* адрес электронной почты;
* добавить электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам);
* добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
* добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё);
* добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации;
* добавить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению и выделить контрастным цветом;
* организовать установку указателей по всей трассе или разместить карту (подробную информацию как добраться), местоположение.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* о финансово-хозяйственной деятельности;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **43** | МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Ачинска, 662150, Красноярский край, г. Ачинск, микрорайон 3, строение 21 | **81,20** | 1.Организовать помещение с детским уголком, для временного пребывания детей, на время обращения мам в организацию, для решения различных вопросов. Закрепить специалиста за данным помещением.2. Улучшить организацию документооборота в центре.3. Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** Добавить раздел (подраздел) Лицензированная деятельность.
* Добавить информацию:
* о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Обеспечение комфортных условий в организации:* Транспортная доступности (наличие общественного транспорта, парковки).
* Доступности записи на получение услуги при личном посещении в окне информации или у специалиста организации.

Доступности услуг для инвалидовТребуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Оборудовать входную группу пандусом (подъёмной платформой или адаптированным лифтом);
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Приобрести сменные кресла-коляски;
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см, убрать пороги.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.
 |
| **44** | Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» (Туруханский район), 663200, Красноярский край, Туруханский район, г. Игарка, ул. Геологов, д.3 Б | **80,96** | 1.Обратить внимание руководителя учреждения на обеспечение доступности учреждения для маломобильных групп населения.2. Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***Добавить информацию:* о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
* о финансово-хозяйственной деятельности;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
* Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
* Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).
* Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.
* Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.

***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.

Обеспечение комфортных условий в организации:* Доступности записи на получение услуги при личном посещении в окне информации или у специалиста организации.

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Приобрести сменные кресла-коляски;
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами).
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак Туалет для инвалидов.
 |
| **45** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесосибирска», 662543, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Кирова, д. 10, пом. 2 | **80,41** | 1.Расширить перечень культурно – массовых мероприятий.2. Предусмотреть шкафчики для индивидуальных принадлежностей.3.Рассмотреть вопрос увеличения помещения зала адаптивной физической культуры.4. ***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

Требуется установить: * адаптированные лифты;
* поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью.
* Обеспечить понятность навигации в помещении.
* Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой.
* Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами);
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.
* Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги.
* Выделить сменные кресла-коляски;
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.
* Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак вход в помещение;
* знак выход из помещения;
* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак кнопка вызова;
* знак лифт для инвалидов;
* знак направления движения, поворот;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |
| **46** | Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех» (г. Красноярск), 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 133, кв. 2. | **79,09** | 1. Рассмотреть возможность увеличения числа занятий на лошадях до 2-3 в год.2.Провести ремонтные работы пола (дополнительно установить радиаторы).3. Организовать санитарно-гигиеническую помещение.4. Предложения:***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:*** разработать сайт и внести всю соответствующую информацию.***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***Добавить информацию на стенды:* о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
* о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о финансово-хозяйственной деятельности;
* о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
* о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

Обеспечение комфортных условий в организации* Оборудовать зону отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.
* Провести проверку всех возможных маршрутов до организации от остановки общественного транспорта и основных ключевых перекрестков и по возможности установить указатели о месте нахождения организации.
* Установить информационные таблички с наименованием организации на входные зоны ограждения прилегающей территории;
* Установить кулер или продумать альтернативный способ обеспечения клиентов питьевой водой.

Доступности услуг для инвалидовТребуется установить: * поручни;
* для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.
* Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;
* Приобрести сменные кресла-коляски.
* Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;
* знак для слабовидящих людей;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов;
* знак туалет.
 |