|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края** | | | |
|
| **№ п/п** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества  в организации** | **Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания** |
|
|
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Тасеевского района», 663770, Красноярский край,  с. Тасеево, ул. Мичурина,  д. 7 | **97,23** | Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания  от получателей услуг отсутствуют.  Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Требуется установить знак пути эвакуации. * Заменить чёрную противоскользящую ленту на жёлтую. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Партизанского района»,  663540, Красноярский край, Партизанский район,  с. Партизанское,  ул. Гагарина, д. 30 | **96,86** | 1. Расширить перечень социальных услуг, в том числе платных:  - социальное такси;  - колка дров;  - социальная прачечная и столовая.  2. В тренажёрный зал дополнительно установить беговую дорожку.  3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Доработать версию для слабовидящих (перенести из угла, выделить контрастным цветом и увеличить шрифт. Когда переходишь на версию для слабовидящих – шрифт уменьшается – исправить). Разгрузить меню сайта и разместить информацию по всему сайту. * Актуальную информацию – контакты, о нас и т.д. перенести на верхние позиции официального сайта. * Добавить информациюоб объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Добавить раздел электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам).   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию  в соответствии с законодательством Российской Федерации; (не предоставляют лицензирующих услуг);   Доступности услуг для инвалидов  Требуется установить:   * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **3** | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Советского района г. Красноярска», 660073, Красноярский край,  г. Красноярск,  пр. Металлургов, д. 39 «А» | **96,59** | 1.Предусмотреть для посетителей центра точку доступа к сети интернет (ноутбук или компьютер).  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***   * добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; * добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * поручни; * звуковую, информацию для инвалидов по слуху; * Приобрести сменные кресла-коляски. |
| **4** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Дивногорска»,  663690, Красноярский край,  г. Дивногорск,  ул. Школьная, д. 14 | **95,23** | Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания  от получателей услуг отсутствуют.  ***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации***  Требуется установить**:**   * звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля; * жёлтую противоскользящую ленту на входную группу;   знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.. |
| **5** | МБУ социального обслуживания Ужурского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»,  662255, Красноярский край,  г. Ужур, ул. Ленина, д. 41а | **94,35** | 1. Рассмотреть возможность увеличения зала адаптивной физической культуры. 2. Социальным работникам уделять больше внимания пожилым людям. 3. ***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   Требуется установить не достающие надписи, знаки и иную текстовую  и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля, и знак пути эвакуации. |
| **6** | МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс», г. Красноярск, 660131, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 18 «Д» | **93,54** | 1. Предусмотреть услуги логопеда для посетителей центра.  2. Рассмотреть возможность проведения ремонтных работ в учреждении для более комфортабельного предоставления услуг.  3. Рассмотреть совместно с администрацией Октябрьского района города Красноярска вопрос открытия филиала в микрорайоне Взлётка.  4. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * пересмотреть меню сайта - увеличить шрифт; * добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; * добавить запись на получение услуги на официальном сайте организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.   Требуется установить:   * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; * выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  и обозначить специализированным знаком.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **7** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»,  662850, Красноярский край, Каратузский район,  с. Каратузское, ул. Колхозная, д.95 | **93,12** | 1.Провести для получателей услуг разъяснительную работу по оплате оказываемых услуг.  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Требуется установить:   * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак вход в помещение; * знак выход из помещения. |
| **8** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснотуранского района»,  662660, Красноярский край, Краснотуранский район,  село Краснотуранск,  ул. Ленина, 37 | **92,92** | 1. Провести для получателей услуг разъяснительную работу по оплате оказываемых услуг.  2. Рассмотреть совместно с администрацией Краснотуранского района вопрос дополнительных площадей для кабинета трудотерапии, тренажёрного зала, так как мало места для групповых занятий, а также бассейн для детей и взрослых.  3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Иконку для версии для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.   Добавить информацию на сайт:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам  в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания; * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;   Требуется установить специальный фотолюминесцентный знак для инвалидов - Жёлтую противоскользящую ленту. |
| **9** | МБУ социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»,  662430, Красноярский край, Новоселовский район,  с. Новоселово, ул. Русинова, д. 8 | **92,76** | 1. Выделить отдельное помещение для занятий рукоделием. 2. Улучшить помещение для творческих занятий. 3. По возможности открыть массажный кабинет. 4. Рассмотреть вопрос об увеличении площади помещения, в том числе спортивного зала.   5. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак пути эвакуации; * знак туалет. |
| **10** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сухобузимского района,  663040, Красноярский край, Сухобузимский район,  с. Сухобузимское,  ул. Сурикова, д. 17 «А» | **92,71** | 1.Организовать предоставление услуг на первом этаже здания с учетом требований программы «Доступная среда» и пожеланий получателей услуг;  2. Провести ремонт в адаптивном помещении;  3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; * Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Обеспечение комфортных условий в организации:   * установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечения клиентов питьевой водой.   Требуется установить:   * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак лифт для инвалидов; * знак туалет для инвалидов. |
| **11** | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Шарыповский»,  662328, Красноярский край, Шарыповский район,  с. Холмогорское,  ул. Центральная, д. 10 | **92,40** | 1. Увеличить количество культурно - массовых мероприятий. 2. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт.   Добавить информацию:   * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг  по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел запись на получение услуги через официальный сайт организации; * Добавить раздел - электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам) – в данный раздел включить обратную связь.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Доступности услуг для инвалидов  Требуется установить:   * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **12** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахтинского района»,  662340, Красноярский край, Балахтинский район,  пгт. Балахта, ул. Сурикова, д. 12 | **92,26** | Организовать тестирование скорости и качества услуг интернет - провайдера, увеличить скорость возможности для работы с информацией на сайте.  Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***   * Иконку-версию для слабовидящих из угла перенести на видное место  и выделить контрастным цветом. * Пересмотреть сайт, добавить контраста, сайт напоминает газету. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   Добавить пункт-запись на получение услуги через официальный сайт организации.  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Приобрести сменные кресла-коляски.   Требуется установить:   * звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; * установить не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля; * жёлтую противоскользящую ленту на входную группу; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак доступности для инвалидов всех категорий. |
| **13** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района»,  663700, Красноярский край, Дзержинский район,  с. Дзержинское, ул. Кирова, д. 24 | **92,23** | 1. Рассмотреть совместно с администрацией Дзержинского района вопрос расширения помещения учреждения;  2. Предусмотреть возможность расширения перечня услуг, в том числе услуги по пошиву  и ремонту одежды, ремонт обуви.  3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить информацию о численности получателей социальных услуг. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **14** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Назарово,  662200, Красноярский край,  г. Назарово, ул. Советская, владение № 1 «А», строение № 1, помещение № 4 | **91,89** | 1.Рассмотреть совместно с администрацией города Назарово вопрос расширения помещения учреждения;  2. Провести косметический ремонт, в том числе в помещении для социализации детей дошкольного возраста;  3. Приобрести современные, развивающие игрушки;  4. По возможности обеспечить для посетителей центра доступ к интернету;  5. Организовать работу процедурного кабинета.  6. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг  по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии  с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан  с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * поручни; * адаптированные лифты; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак туалет для инвалидов. |
| **15** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»,  662010, Красноярский край, Тюхтетский район,  с. Тюхтет, ул. Давыдова, д.10 | **91,75** | Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания  от получателей услуг отсутствуют.  ***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Обеспечение комфортных условий в организации:   * Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.   Доступности услуг для инвалидов   * Требуется установить поручни. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  и обозначить специализированным знаком.   Требуется установить специальный фотолюминесцентный знак для инвалидов - Жёлтую противоскользящую ленту. |
| **16** | Акционерное общество «Санаторий «Красноярское Загорье» (Балахтинский район),  662355, Красноярский край, Балахтинский район,  с. Кожаны, зд. 39 | **91,48** | 1.По возможности приобрести телевизор.  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц  и (или) юридических лиц; * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * добавить электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам). * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц  и (или) юридических лиц; (невозможно сделать, так как гос. Контракты);   Доступность услуг для инвалидов   * Установить специализированный знак - парковка для инвалидов. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Установить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак доступности для инвалидов всех категорий. |
| **17** | МБУ «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» (г.Красноярск),  660092, Красноярский край,  г. Красноярск,  ул. Шевченко, д. 68 «А» | **91,13** | 1. Привлекать спонсоров для различных мероприятий; 2. Рассмотреть вопрос о предоставлении отдельной комнаты за дополнительную оплату.   Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  ***по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством условий оказания услуг:***  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  знак доступности для инвалидов в креслах колясках. |
| **18** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Идринского района»,  662680, Красноярский край, Идринский район,  с. Идринское,  ул. Октябрьская, д. 76 | **90,96** | 1.Организовать парковочные места, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Изменить интерфейс сайта. Перенести сайт на середину экрана. Текст чёрного цвета сделать жирнее. Исправить версию для слабовидящих, она работает, но практически не каких изменений не происходит.  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * адаптированные лифты; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком;   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * ззнак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации. |
| **19** | МБУ «Большемуртинский Комплексный Центр социального обслуживания населения»,  663060, Красноярский край, Большемуртинский район,  пгт. Большая Мурта,  ул. Советская, д. 11 | **90,83** | 1. Руководству учреждения обеспечить вентиляцию помещений, в том числе установить гребёнки на окна;  2. Рассмотреть вопрос предоставления просторных помещений для занятий  по прикладному искусству и для массажа;  3. Рассмотреть вопрос о благоустройстве прилегающей территории к учреждению. пешеходным переходом через проезжую часть для слабовидящих.  4. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Иконку-версию для слабовидящих из угла перенести на видное место  и выделить контрастным цветом. * Проработать версию для слабовидящих. * Переместить рекламу на сайте организации в нижнюю часть страницы. * Пересмотреть дизайн самого сайта. Сайт целиком напоминает форум.   Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг  по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии  с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   Требуется установить:   * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля; * жёлтую противоскользящую ленту на входную группу;   знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012. |
| **20** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Богучанского района»,  663430, Красноярский край, Богучанский район, с.Богучаны, ул.Ленина,13 | **90,70** | 1. Обратить внимание директора на системную организацию работы коллектива учреждения, усилив работу в направлении взаимодействия социальных работников  и получателей услуг, в том числе увеличить количество индивидуальных посещений, развитие групповых мероприятий. 2. Рассмотреть вопрос доступности услуг, в связи с тем, что в помещение ведет очень крутая лестница; 3. По возможности рассмотреть возможность оказания услуг на бесплатной основе; 4. Дополнительно требуется оснащение кабинета по труду швейной машинкой. 5. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии),  о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги по телефону. * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак туалет для инвалидов. |
| **21** | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»,  662159, Красноярский край,  г. Ачинск, мкр. Юго-Восточный район, стр. 7 А | **90,22** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * адаптированные лифты; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами); * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; * Приобрести сменные кресла-коляски.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак лифт для инвалидов; * знак туалет для инвалидов. |
| **22** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеулуйского района»,  662110, Красноярский край, Большеулуйский район,  с. Большой Улуй,  пер. Перевозный, д. 5 | **90,06** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Пересмотреть сайт по интерфейсу - версии для слабовидящих. Версия для слабовидящих на много удобнее и понятнее чем обычная версия сайта. Для контрастности иконку для слабовидящих выделить другим цветом.   Добавить информацию:   * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии),  о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; * Выделить и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.   Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак вход в помещение; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак туалет для инвалидов.   Перенести звонок для инвалидов из тамбура на улицу (крыльцо учреждения). |
| **23** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ирбейского района»,  663650, Красноярский край, Ирбейский район,  с. Ирбейское,  пер. Красноармейский, д. 2 | **89,97** | 1. Организовать курсы кройки и шитья. 2. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***   * Версию для слабовидящих перенести из угла, выделить контрастным цветом и увеличить шрифт. * Добавить раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012. |
| **24** | МБУ «Реабилитационный центр детей и подростков  с ограниченными возможностями «Виктория» (г. Норильск),  663300, Красноярский край,  г. Норильск, ул.Нансена, д.22 | **89,03** | 1.Рассмотреть вопрос увеличения числа посещений занятий, сделать более гибкий график посещений;  2. Необходимо организовать работу с разновозрастными группами детей-инвалидов при посещении центра.  3. Увеличить количество тематических мероприятий, при необходимо рассмотреть вопрос увеличения числа привлеченных специалистов, в том числе волонтеров - воспитателей для работы с детьми старше 10 лет.  4. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги по телефону. * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц  и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  и обозначить специализированным знаком. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов. |
| **25** | Автономная некоммерческая организация «Центр реабилитации и социальной адаптации «Енисей»  (г. Красноярск),  г. Красноярск,  ул. Дубенского, д. 4,  оф. 124 «А» | **88,82** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре. * Включить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить альтернативную версии официального сайта организации для инвалидов  по зрению и выделить контрастным цветом.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам; * социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Обеспечение комфортных условий в организации   * Установить стульчаки в санитарно-гигиеническое помещение. * Организовать запись на получение услуги при личном посещении  у специалиста в организации.   Доступность услуг для инвалидов  Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  и обозначить специализированным знаком; * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Приобрести сменные кресла-коляски.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **26** | МБУ социального обслуживания «Козульский комплексный центр социального обслуживания населения»,  662050, Красноярский край, Козульский район, п.г.т.Козулька, пер.Лесной, д. 4 | **88,77** | 1. Рассмотреть вопрос обновления инвентаря в тренажёрном зале;  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии),  о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о финансово-хозяйственной деятельности; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;   Обеспечение комфортных условий в организации   * Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечения клиентов питьевой водой.   Доступность услуг для инвалидов   * Требуется установить поручни.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак лифт для инвалидов (Круглосуточно дежурит лифтер); * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет.   Приобрести сменные кресла-коляски. |
| **27** | Муниципальное казенное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Нижнеингашского района,  663850, Красноярский край, Нижнеингашский район,  п. Нижний Ингаш,  пер. Центральный, д. 6 | **87,91** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом. * В обычной версии сайта увеличить шрифт. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения * о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан  с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху установить звуковую информации; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **28** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Шарыповского района, 662328, Красноярский край, Шарыповский район,  с. Холмогорское,  ул. Центральная, 14 | **87,83** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт. * Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **29** | МБУ социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» Октябрьского района  г. Красноярска,  660100, Красноярский край,  г. Красноярск,  ул. Академика Киренского, д. 60 | **87,59** | 1. Совместно с администрацией Октябрьского района города Красноярска рассмотреть вопрос увеличения помещения центра, а также вопрос доступности учреждения, в связи  со строительством развязки вдоль улицы Волочаевской.   2. По возможности организовать прием логопеда и логопеда-дефектолога,  а также увеличение количества нянь.  3. При проведении занятий с детьми добавить музыкальную составляющую, приобрести детский инвентарь.  4. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * версию для слабовидящих выделить контрастным цветом; * добавить раздел (подраздел) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * добавить раздел электронный сервис подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам); * добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; * добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  и обозначить специализированным знаком; * приобрести сменные кресла-коляски; * выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **30** | МБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бородино»,  663981, Красноярский край,  г. Бородино, ул. Горького,  д. 1, пом. 18 | **86,29** | 1. Совместно с администрацией города Бородино рассмотреть вопрос расширения помещений; 2. Организовать комнату отдыха, раздевалку и зал адаптивной физической культуры.   3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Наладить интерфейс сайта. Информация об учреждении и контактных данных опущено  за меню.   Добавить информацию:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при  их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан  с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Требуется установить поручни. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. * Приобрести сменные кресла-коляски.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **31** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бирилюсского района», 662120, Красноярский край, Бирилюсский район,  с. Новобирилюссы,  ул. Водянникова, дом 30 | **86,11** | 1.Совместно с администрацией Бирилюсского района рассмотреть вопрос расширения помещений;  2. Организовать комнату отдыха, курсы лечебной физкультуры.  3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Доработать версию для слабовидящих.   Добавить информацию:   * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при  их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Обеспечение комфортных условий   * Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.   Доступности услуг для инвалидов.  Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  и обозначить специализированным знаком; * Выделить и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтая противоскользящая лента; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак туалет для инвалидов. |
| **32** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района», 662200, Красноярский край,  г. Назарово, ул.30 лет ВЛКСМ, 110 | **86,06** | 1. Для обеспечения доступности услуг необходимо благоустроить оба крыльца центра;  2. Рассмотреть вопрос приобретения тренажёров и разнообразного инвентаря для работы  с детьми;  3. Совместно с администрацией Назаровского района рассмотреть вопрос расширения помещений (актовый зал для проведения общих, массовых мероприятий, помещения для работы с детьми).  4. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить раздел (подраздел) Лицензированная деятельность.  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Обеспечение комфортных условий в организации   * Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью. * Удовлетворительное санитарное состояние помещений. * Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.   Доступности услуг для инвалидов  Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать порог. * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами). * Выделить место для парковки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **33** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мотыгинского района, 663400, Красноярский край, Мотыгинский район,  пгт. Мотыгино, ул.Советская, 112 | **86,00** | 1. Необходимо обеспечить в зоне ожидания для получателей услуг питьевую воду, одноразовые стаканы. 2. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам  в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел - электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам) * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Добавить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов  по зрению на главной странице сайта.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **34** | МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Ачинского района,  662179, Красноярский край, Ачинский район,  п. Малиновка,  ул. Центральная, строение № 1 | **85,33** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***   * Версию для слабовидящих выделить контрастным цветом и увеличить шрифт, перенести из угла сайта. * Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых  в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Разработать и заполнить раздел - «Часто задаваемые вопросы».   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Организовать зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.   Требуется установить:   * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительной информации; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Приобрести сменные кресла-коляски. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **35** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района»,  663020, Красноярский край, Емельяновский район,  п. Емельяново,  ул. Московская, д. 157,  оф. 204 | **85,03** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить запись на получение услуги на официальном сайте организации.   Добавить раздел (подраздел) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.   Требуется установить:   * поручни; * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; * звуковую, зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **36** | МБУ социального обслуживания Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский»,  647000, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район,  г. Дудинка, ул. Бегичева,  д. 12 | **84,69** | 1. Необходимо улучшить питание, разнообразить меню; 2. Расширить перечень предоставляемых услуг; 3. Проводить информационную работу с получателями услуг; 4. Рассмотреть возможность оснащения помещений и увеличение комнаты отдыха; 5. Необходимо утепление помещений, оборудовать ванную комнату; 6. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Иконку - Версия для слабовидящих выделить контрастным цветом, увеличить шрифт  и поднять на верх.   Добавить информацию:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Обеспечение комфортных условий в организации   * Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой. * Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком.   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; * Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги; * Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак лифт для инвалидов; * телефон для инвалидов с нарушением слуха. |
| **37** | МБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Манского района,  663510, Красноярский край, Манский район,  с. Шалинское, ул. Ленина,  д. 29 | **83,80** | 1.Увеличить количество культурно-массовых мероприятий;  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **38** | Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Краснотуранский»,  662660, Красноярский край,  с. Краснотуранск,  ул. Юности, д. 34 | **83,17** | Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Иконку для версии для слабовидящих выделить контрастным цветом  и увеличить шрифт. * Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Организовать запись на получение услуг при личном посещении в окне информации или у специалиста организации.   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информации; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. * Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **39** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»,  662820, Красноярский край, Ермаковский район,  с. Ермаковское, ул. Ленина, 80 «а» | **82,62** | 1. Социальным работникам проводить разъяснительные беседы по видам социальных услуг и т.д., предоставить брошюры, для граждан, которые не могут передвигаться  и вынуждены получать обслуживание на дому.   2. Рассмотреть возможность увеличения перечня социальных услуг, в том числе:  - социальное такси;  - колка дров;  - парикмахер на дому.  3. Совместно с администрацией Ермаковского района рассмотреть вопрос расширения помещения, провести благоустройство территории, оборудовать лестницу подъёмными механизмами, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.  4.Организовывать экскурсии, в том числе в Ергаки и другие окрестности.  5. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Пересмотреть интерфейс сайта. При переходе в версию для слабовидящих все разделы смещаются в центр, для слабовидящего это не удобно.  В основной версии сайта на синем фоне голубой текст становиться не заметным – пересмотреть цветовую палитру. * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Доступности услуг для инвалидов  Требуется установить:   * адаптированный лифт; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Расширить дверные проёмы не менее 90 см, убрать пороги. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Оборудовать входную группу пандусом (подъёмной платформой);   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **40** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Туруханского района», 663230,  с. Туруханск, Красноярского края,  мкр. Авиапорт,  ул. Портовая, 1 | **82,03** | 1. Необходимо установить пандус. 2. Совместно с администрацией Туруханского района рассмотреть вопрос о доступности учреждения для граждан и выделения помещения для центра. 3. Дополнительно организовать услугу – социальное такси. 4. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Версия для слабовидящих периодически пропадает при переходе в другие разделы.  В версии для слабовидящих увеличить шрифт, перенести выше экрана. Шрифт разделов увеличить и сделать жирнее. Разгрузить сайт и разместить информацию по правой и левой стороне. Убрать сплывающие окна. Добавить информацию: * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц  и (или) юридических лиц; * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***   * Зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью. * Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой.   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **41** | МБУ «Центр Социальной помощи семье и детям «Норильский», 663318, Красноярский край,  г. Норильск, ул. Мира, д. 2. | **81,58** | 1.Внести предложения по оптимизации документооборота.  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц  и (или) юридических лиц; * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам  в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел - электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам). * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. * Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги. * Приобрести сменные кресла-коляски. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов. |
| **42** | Некоммерческий фонд  по профилактике социально значимых заболеваний  и пропаганде здорового образа жизни «Здоровая Страна», Красноярском крае: Красноярский край, Березовский район, в 3 км.  от станции Маганская  по направлению на юг | **81,36** | 1. Совместно с администрацией Березовского работа рассмотреть вопрос организации остановки автобуса около пансионата. 2. Предложения:   ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  Общий сайт на все города, нет конкретного, кто и чем занимается, и к какому городу относятся данная информация. Нет отдельно выделенного сайта.  Рекомендация: включить раздел, где сайт самостоятельно будет запрашивать твоё местоположение и автоматически перенаправлять человека в тот или иной город и выдавать соответствующую информацию.   * Добавить раздел - Поиск.   Добавить информацию:   * о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам  в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * адрес электронной почты; * добавить электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам); * добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; * добавить - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё); * добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации; * добавить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов  по зрению и выделить контрастным цветом; * организовать установку указателей по всей трассе или разместить карту (подробную информацию как добраться), местоположение.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии),  о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам  в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию  в соответствии с законодательством Российской Федерации; * о финансово-хозяйственной деятельности; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля;   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **43** | МБУ «Центр социальной помощи семье и детям»  г. Ачинска,  662150, Красноярский край,  г. Ачинск, микрорайон 3, строение 21 | **81,20** | 1.Организовать помещение с детским уголком, для временного пребывания детей, на время обращения мам в организацию, для решения различных вопросов. Закрепить специалиста за данным помещением.  2. Улучшить организацию документооборота в центре.  3. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***   * Добавить раздел (подраздел) Лицензированная деятельность. * Добавить информацию: * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания  и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц  и (или) юридических лиц; * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Обеспечение комфортных условий в организации:   * Транспортная доступности (наличие общественного транспорта, парковки). * Доступности записи на получение услуги при личном посещении в окне информации или у специалиста организации.   Доступности услуг для инвалидов  Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Оборудовать входную группу пандусом (подъёмной платформой или адаптированным лифтом); * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; * Приобрести сменные кресла-коляски; * Расширить дверные проёмы не менее 90 см, убрать пороги.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов. |
| **44** | Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» (Туруханский район),  663200, Красноярский край, Туруханский район,  г. Игарка, ул. Геологов, д.3 Б | **80,96** | 1.Обратить внимание руководителя учреждения на обеспечение доступности учреждения для маломобильных групп населения.  2. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:***  Добавить информацию:   * о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; * о финансово-хозяйственной деятельности; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. * Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». * Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё). * Добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации. * Наладить работу в разделе обратная связь по обращению граждан  с различными вопросами.   ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.   Обеспечение комфортных условий в организации:   * Доступности записи на получение услуги при личном посещении в окне информации или у специалиста организации.   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Приобрести сменные кресла-коляски; * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами). * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком.   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии  с СП 59.13330.2012.; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак лифт для инвалидов; * знак пути эвакуации; * знак Туалет для инвалидов. |
| **45** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесосибирска»,  662543, Красноярский край,  г. Лесосибирск, ул. Кирова, д. 10, пом. 2 | **80,41** | 1.Расширить перечень культурно – массовых мероприятий.  2. Предусмотреть шкафчики для индивидуальных принадлежностей.  3.Рассмотреть вопрос увеличения помещения зала адаптивной физической культуры.  4. ***Предложения по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;   Требуется установить:   * адаптированные лифты; * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью. * Обеспечить понятность навигации в помещении. * Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой. * Оборудовать входную группу пандусами (подъёмными платформами); * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. * Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги. * Выделить сменные кресла-коляски; * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. * Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * жёлтую противоскользящую ленту; * знак вход в помещение; * знак выход из помещения; * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов в креслах колясках; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак кнопка вызова; * знак лифт для инвалидов; * знак направления движения, поворот; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |
| **46** | Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех» (г. Красноярск),  660017, Красноярский край,  г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 133, кв. 2. | **79,09** | 1. Рассмотреть возможность увеличения числа занятий на лошадях до 2-3 в год.  2.Провести ремонтные работы пола (дополнительно установить радиаторы).  3. Организовать санитарно-гигиеническую помещение.  4. Предложения:  ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации  об организации в сети «Интернет»:***  разработать сайт и внести всю соответствующую информацию.  ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:***  Добавить информацию на стенды:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами  за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; * о финансово-хозяйственной деятельности; * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; * о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;   Обеспечение комфортных условий в организации   * Оборудовать зону отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью. * Провести проверку всех возможных маршрутов до организации  от остановки общественного транспорта и основных ключевых перекрестков и по возможности установить указатели о месте нахождения организации. * Установить информационные таблички с наименованием организации  на входные зоны ограждения прилегающей территории; * Установить кулер или продумать альтернативный способ обеспечения клиентов питьевой водой.   Доступности услуг для инвалидов  Требуется установить:   * поручни; * для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; * не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; * Приобрести сменные кресла-коляски. * Выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.   Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:   * знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка)  в соответствии с СП 59.13330.2012.; * знак для слабовидящих людей; * знак доступности для инвалидов всех категорий; * знак пути эвакуации; * знак туалет для инвалидов; * знак туалет. |